











Инструкция по обновлению коллекций и программы Ceramic 3D Web



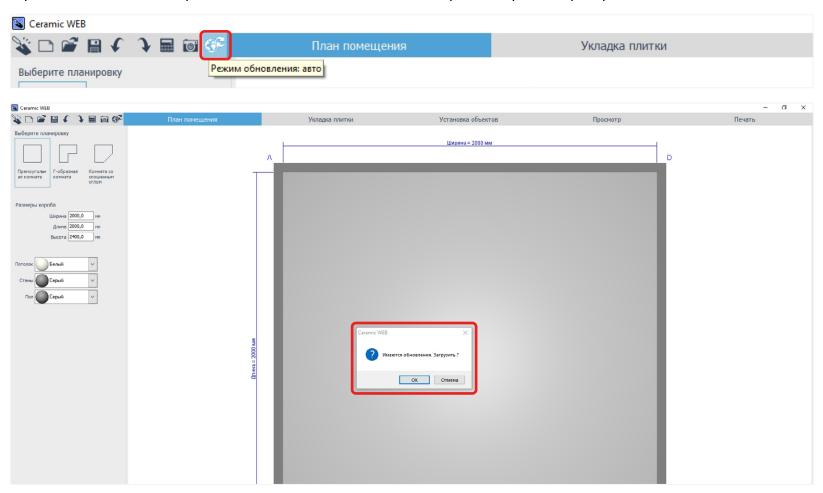








Для корректной работы программы и отображения всех коллекций и плиток убедитесь, что в верхней панели выбран **РЕЖИМ ОБНОВЛЕНИЯ: АВТО.**Принимайте все предлагаемые обновления при запуске программы.













Всегда дожидайтесь полной загрузки обновлений программы.
Процент выполнения отображается в верхнем правом углу.

			13 %	-	ð	×
Установка объектов	Просмотр		Печать			
Ширина = 2000 мм						
		D				



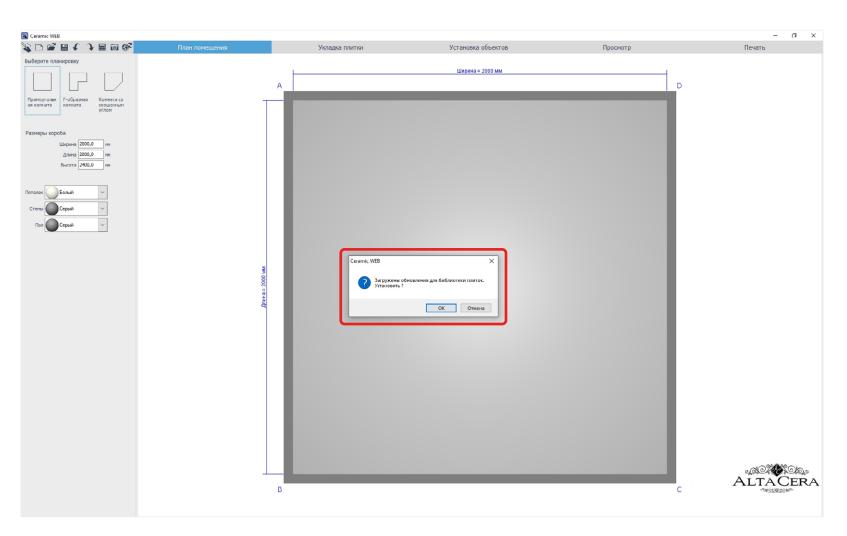








Принимайте обновления библиотеки плиток.





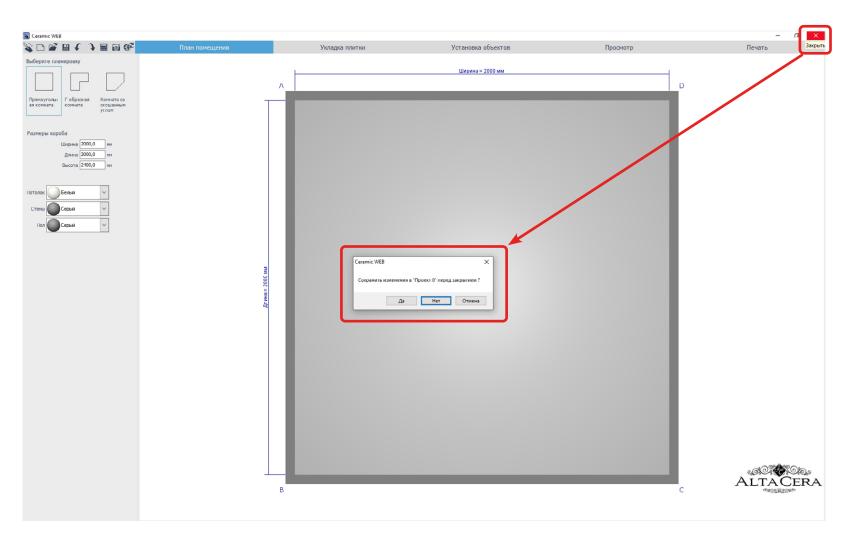








Перезапускайте программу после загрузки всех обновлений.













В случае возникновения ошибок при запуске или работе программы:

- проверьте, что скачался полный дистрибутив программы;
- запустите программу от имени Администратора;
- переустановите программу;
- установите программу на другой компьютер;
- убедитесь, что антивирус не мешает работе программы. Если после отключения антивируса программа работает корректно, поместите все исполняемые модули Ceramic 3D Web и рабочие каталоги в доверительную зону антивируса и включите его.

Если после данных действий проблема не устраняется, пожалуйста, сообщите нам — мы направим разработчику для исправления: https://artkera.ru/feedback.











Ceramic 3D Web — программа упрощенного моделирования, которая обеспечивает возможность работы как можно на большем количестве конфигураций ПК.

По этой причине модуль визуализации (рендер) Ceramic 3D Web относится к direct-lighting-only модулям визуализации и не выполняет расчет глобального освещения, поэтому плитки могут казаться темными.

Основными преимуществами данного рендера является скорость получения изображения и очень низкие требования каппаратному обеспечению компьютера.

Для получения фотореалистичных изображений нужно использовать программу Ceramic 3D или другие профессиональные продукты.

Если вы хотели бы получить более качественную визуализацию, рекомендуем обратиться в один из магазинов наших партнеров и заказать услугу 3D-дизайна.

Адреса ближайших магазинов вы можете найти на нашем сайте в разделе «Где купить»: https://artkera.ru/shops.